

問20-1 問20で「3.」又は「4.」と答えた方にお聞きします。

どのような点で効果的・効率的に業務を行っていないと思いますか。

(※併せて、係名等がわかればお書きください。)

問20 あなたは、町職員が効果的・効率的に業務を行っていると思いますか。

性別	年代	記述
男性	40歳代	役場の受付の人がよくわかっていない
男性	60歳代	いつ行ってもヒマそうにパソコンを見ている様で、民間企業では考えられない
男性	70歳以上	要望等を出しても全く返答されていない、出来る・出来ないは別に住民が納得する説明がない。YES,NOはっきりしてほしい (建設係)
男性	60歳代	あまり実感がない
男性	20歳代	まず挨拶をしない職員 = 職場環境や人間関係が悪いのではないですか？ 情報共有や連携が滞ったり仕事へのモチベーションが低下しているように見えます
女性	40歳代	集まりの連絡が遅い。例えば6月に会議がある時は5月の中旬には連絡してもらわないと。 担当によって違うので統一してほしい、忘れないでほしい。
男性	40歳代	業務を行っている所を見ていないので分からない 係長・課長の方々が評価できるのでは・・・？
女性	40歳代	何を議論し、改善されたのか全く知らない。
男性	50歳代	建設課 住民課
男性	60歳代	専門的な職員の配置 定期人事異動の必要性
男性	60歳代	時間がかかりすぎ、外の仕事に対して上司はある程度把握しているのか ある上司は交通ルールを無視して反対駐車をしていた (建設課)
男性	20歳代	夜おそくまで電気を使っていることがある
男性	70歳以上	自分の係の分担しか見ていない 例) 道路に石、枝が落ちていても片づけない
男性	70歳以上	役場内で一般町民への挨拶が出来ていない 他町村よりの職員が多くなり柳津町の事をよく知らない

女性	60歳代	町職員はノルマがあってないような感じで、一般企業からすると甘いと思う（先送り、積み残しとか） 高い給料をいただいているという事ももっと実感してほしいと思う
男性	20歳代	どのような点はないが、あんまり効率が良くないと感じた。
男性	50歳代	観光、PR
男性	60歳代	全体として国や県の施策を町に合うように利用したらよい。
女性	60歳代	多岐に渡る業務数と量に対し、人員不足なのかとは思いますが、手の回ることから堅実に対処して頂ければと思います。各課、各係の皆様、毎日本当にお疲れ様です。
男性	40歳代	課内での報告、連絡、相談の徹底
男性	30歳代	道路の整備 集客 移住の活動
男性	70歳以上	他町村の人が多いと思う、又地元の人が1次で受かって2次で落ちる、そういう噂になって受ける人が少なくなると思う。出来るだけ、地元の人を入れるようにすると町も元気が出ると思う。他から入った人たちは挨拶が少ないと思う。
女性	60歳代	問い合わせをしても担当係がいないとわからないことが多い。 簡単な情報は共有しておいてほしい。
女性	60歳代	一部、窓口での対応で不快な思いをする時がある まずは住民の話に丁寧に耳を傾ける姿勢と笑顔での対応を心がけて欲しい
男性	40歳代	すべてがおそい
女性	60歳代	対応が遅い
男性	30歳代	みらい創生課のみらいとは何か？数値的にどう町民にとって理解されるのか？ 全然イミない組織、課だなと思います。 町民課の保健衛生係に態度の悪い職員がいるので、辞めてもらったほうが効果的だと感じます。 行政に補助金を申請するときに、日付を空白で提出してと強制されるので、不適切だと思います。内部のコンプライアンスはどうなっているのですか？
女性	70歳以上	3月末にバス時間の事でたずねたのですが、私から5分以上話しているのに何のへんじもきません。「んーんーんー」と言っていました。 西山支所に話しました。男の人でした。あれでも仕事なんですか。

女性	70歳以上	職員の勉強不足が見られる 朝の出勤が時間ぎりぎり 昼食を自宅に戻って食べる
男性	70歳以上	人口3000名たらずの小さな町。「デスクワーク」も重要だが、もっと現場（各地域）を目で見る事が肝要かと思われます。 そもそも行政サービスすら存在していないんじゃないか？
男性	50歳代	たいまん
女性	50歳代	よく分からないけど何となく
男性	60歳代	建設課の作業員の勤務時間がいいかげんではないか
男性	20歳代	柳津町職員が話していたりして仕事をしていないように見える
不明	60歳代	よく分からない
不明	30歳代	税務課 町民税の誤りが毎年ある。改善されていない。改善する気すらないと感じる
男性	40歳代	何をしているのか、分からない（伝わって来ない）ので仕事をしているのか分からない
女性	60歳代	活気がない！
男性	40歳代	実際にどういう仕事をしているか見えないので、効果的に仕事をしているか分からない
女性	30歳代	町職員がどんな仕事（業務内容）をしているか分からないので答えることが出来ない
女性	40歳代	町営住宅に住んでいますが郵便物が多すぎるので削減できるのではと感じます。 エレベーター点検のお知らせ、ハシゴ点検のお知らせ等
女性	30歳代	ふれあいバスは、子供達のスクールバス以外で全く乗らない時間の運行は、月に何回あるんでしょうか、もはや、朝以外は予約でもいい気がしますが、誰も乗らないバスをみると、この広い柳津でガソリンもったいないなーと感じてしまいます
女性	40歳代	スムーズに補助金が使えるよう、もっと積極的に教えて欲しい。使いたくてもどれを使えるのかどうしたら使えるのかなど、入り口からの敷居が高く、使いにくさを感じた。文字だけの補助金の内容説明だけでなくしっかりサポートしてもらえると助かる
女性	40歳代	住民数に対して職員が多い
女性	30歳代	人手不足、職員の高齢化

不明	20歳代	人手不足が見に見える、うまく回っているようには見えない 職員全員とは言わないが、いっぱいになっているように見える
男性	20歳代	補助金など何もない
男性	40歳代	どこの誰がどんな仕事をしているのか何も分かりません
不明	40歳代	町職員の委託先や、季節雇用はゴミだ 対応悪い勘違いして町職員だと威張っている感じがする
男性	30歳代	役場に行く機会が少ないし、外で業務をしている姿も見ないからなんとも言えない
男性	40歳代	保育所の仕事、定時に帰りにくい雰囲気
不明	30歳代	毎日、夜遅くまで役場や保育所の電気がついています。労働者の実情を町長が把握しているのか、職員の方々が働きやすい環境を整えていただきたい。そうでないと、効率的、効果的などならないのではないのでしょうか。
女性	15歳～19歳	イベントなどが、コロナが開けてから適当になっている気がする。 祭りのテント数の制限とか、出店数の制限とか。これらは設けた意図が分からない。
女性	40歳代	上から目線で対応しているようにしか感じない