

問20-1 問20で「3.」又は「4.」と答えた方にお聞きします。

どのような点で効果的・効率的に業務を行っていないと思いますか。

(※併せて、係名等がわかればお書きください。)

問20 あなたは、町職員が効果的・効率的に業務を行っていると思いますか。

性別	年代	記述
女性	30歳代	何を行っているのか分からないから そこまで興味がない
男性	70歳以上	町の実態実情に即した対応 国・県の下請機関に終始 自治体としての独自の事業に欠ける 職員の行政区把握不足
男性	40歳代	課の名前が分かりづらくて何かが何をしているのか分からない
女性	70歳以上	未記入
男性	70歳以上	住民の減少もあり、住民が手が回らなくなるところもあるが、地区の職員はゴミ出しの所の掃除をしている
女性	15歳～19歳	未記入
不明	不明	未記入
男性	70歳以上	町民の立場になっていない!!!
男性	30歳代	あいさつ等ができていない職員もいる (上から目線の職員もいる様に感じる)
女性	30歳代	未記入
男性	40歳代	未記入
男性	70歳以上	残業している職員が多い 勤務中は忙しそうには見えない、もっと効率的な作業を考えるべきだと思う
女性	60歳代	町民の方があの人は仕事が出来ないのに職員でいる、公務員は止めさせることが出来ない等の声を何度か聞こえてきます 以前、職員が職員を非難していることがあったことをみて聞いています。言葉使い等、公務員、町の職員であることの自覚が欠けている職員が未だ勤務していると聞き、職員としての自覚等をどのように考えているのか疑問を思っています。
男性	15歳～19歳	全て

男性	30歳代	町民課・相談事をしてもらいたい ・行政としての知識不足 みらい創生課のみらいの意味なし IC化全然進んでいないのでは？コンサルに頼んでばかりで金のムダ
女性	15歳～19歳	未記入
女性	70歳以上	未記入
男性	40歳代	お昼、全員でお昼で窓口になかなか出てこない ムダに残業している
男性	60歳代	職員に町づくり及び町への関心が感じられない 時に社会教育（公民館）はスポーツ行事や伝統的行事がなくなり、何を目標しているかわからない、親しみがない BG施設を含み、町民が気軽に利用出来る校風や企画を期待します。又、柳津町は何を目標しているか、どんな町にしていくのか分かりません。
男性	70歳以上	自分たちが聞いているのに理解してもらえない
男性	50歳代	対応が遅い 質問に答えられない
女性	20歳代	分からない
男性	60歳代	役場に入った時の感じが悪い
男性	60歳代	業務全般 あいさつがない。チラ見のみ
女性	60歳代	ひまそう。挨拶があればいいんだけど、誰って感じで見られて不愉快。する人、しない人はっきりしている。自分の方が立場が上だとも思っているんでしょうか？行ってみれば町民に雇われている分際ですよ。なんであんなに偉そうなの。広報誌に町民の声用紙つけてみればどうですか？名前があった職員は減俸とか
男性	40歳代	役場職員には、何も期待していない
男性	50歳代	みらい創生係は必要なのか？
男性	30歳代	職員の働いているところを見た事ないから分からない
男性	20歳代	窓口の対応に時間がかかる時があり、何度も足を運ぶときがある
女性	30歳代	未記入
男性	40歳代	課に横のつながりが無いので共有できる情報は共有してほしい

女性	40歳代	建設課、地区の共益金の徴収トラブルを相談しても、解決しない
女性	60歳代	民間より人数が多く確保されていると感じる
男性	40歳代	人員不足、サービス残業の横行による職員のやる気の減
女性	60歳代	対応が遅い 質問に答えられない
女性	40歳代	役場に行く人は自分勝手な人ばかり、住民のことなんかひとつも考えてくれない ある意味あいさつもなしえがおもない 住民をしかとしたりある意味目先のことしか考えてくれない給料どろぼう さいていな役場だと思う ある意味税金どろぼう
女性	70歳以上	インフラに関する業務に携わる建設課等は、身体も使って結構大変かと思う。 質疑を持つ町民側に対しての内容把握と答弁かと思うが、反応がやや遅い。大体はマニュアル答弁で済むかもしれぬが、それで済まぬ場合は何係をプッシュしたほうが良いのかの判断等は即座に行われていない気がします。質疑者が納得したのかどうかのチェックとこの問題はこれで終わったのかどうかの伝え方。これがちゃんと出来ている職員もいます。でも出来ていない方が多い。
女性	70歳以上	未記入
女性	60歳代	未記入
女性	70歳以上	やや不満がある
女性	50歳代	専門的な知識を持っている方が少ないと思う 的確な回答が得られない時がある
女性	15歳～19歳	町職員と接する機会が無いのでよく分からない
女性	50歳代	未記入
女性	60歳代	役場職員の教育、窓口の対応、全に対して不満があり過ぎます。一度で用事がすまず事ができない。時間がかかりすぎる。 まず、あいさつが全くできていない！我々の税金どろぼうだと思っています。本当にあきれてしまいます
男性	60歳代	未記入
女性	60歳代	各課に共通する案件については協力して連携して取り組んでほしい。他の課のことはわからないことにしないで情報共有してほしい
女性	不明	横のつながりが感じられない

女性	70歳以上	私も何回かは役場に行きますが、窓口の方々は自分から声をかけようとはしません。年寄りに（限らず）はもっと親切にしていきたい
不明	不明	職際は、全庁的に業務多忙の域にあると思う。まずは、各職員へ「自らが考える時間を得られるよう上席が配慮すべきである。その一歩が業務改善につながると思う。
男性	70歳代	町民の声をどんな小さなことでも忘れない
男性	20歳代	市役所をあまり利用しないから分からない
男性	40歳代	対応が遅い とう回しの説明が多い
男性	40歳代	そもそも、それぞれの部署が日々どんな業務を行っているか分からない。新しく出来た部署があるんだろうけど、部署名だけを見ても何をするのかよく分からない。
女性	30歳代	担当の人以外業務を理解していないため、担当者不在だと全く回答が得られない
男性	30歳代	未記入
不明	30歳代	窓口等の対人業務での対応があまり良くない
女性	40歳代	どのような仕事をしていつどこで業務をしているかわからない
男性	40歳代	様式に捉われず、民間のスピードを参考にしていきたい。
女性	60歳代	役場窓口は町の顔だと思うが、残念ながら職員の対応があまりよろしくないと思う場面がままある
女性	30歳代	全員暇そう。スマホをいじっている方もチラホラ。なのに問い合わせをしても返答がとにかく遅い。 やり取りを行なっているけど、結局後手になることが多く仕事をしていていないと感じることがとにかく多い。
男性	30歳代	税務課。毎年、町民税が間違っている。改善の傾向がない。 間違いを窓口で指摘し説明を求めると、システムの影響にしている。当事者意識が無い。