

**問20-1 問20で「3.」又は「4.」と答えた方にお聞きます。**  
**どのような点で効果的・効率的に業務を行っていないと思いますか。**  
 (※併せて、係名等がわかればお書きください。)

問20 あなたは、町職員が効果的・効率的に業務を行っていると思いますか。  
 3. どちらかといえばそう思わない  
 4. そう思わない

No.	性別	年代	記述
9	男性	40歳代	無駄話や無駄が多い 余計な残業をしている 対応が遅い
14	女性	70歳以上	お昼ごろに役場に行くと、あきらかに顔に出て、何しに来たの?って顔を する。何様だ。
15	男性	60歳代	未記入
26	男性	60歳代	柳津駅舎の改修を計画していると思うが、以前観光協会事務所の新築時に検 討されておりダメになっている。なぜ今なのか?(ムダ)
34	女性	50歳代	電話での問合せでの町民課の〇〇さんの対応はとてもすばらしく、気持ち 良かったです。マイナンバーカードを受けとりに行った時の「マイナポ イントの申請は、ご自分でやった方が早いと思います」と、相談の余地もない 対応はとても気分が悪かったです。なんでもする人によります。
43	男性	40歳代	問2でも回答したが、昨シーズンの胃中地区の消雪設備の故障に対する対応 が悪かった。腹立たしい
60	女性	40歳代	何をやっているのかわからない
65	男性	15歳~19歳	分かんないし、興味ないから
66	男性	50歳代	未記入
67	女性	50歳代	未記入
76	男性	70歳以上	主に若い職員はやる気、元気、活力があって親切で町民のために業務を行っ ていると思います。経験豊富な職員も効率的に行っていると思います。2年 ほど前まで、職員の方がツツツとした威張るような態度で職場、関連職 場、役場以外にも必要外の口を出し、転勤したり、同じ部署の方も辞めたり することがあったと聞いています。町職員として、この様なことがない様に そういう方には部署の方も負けずに対応する様にお願いします。
79	男性	50歳代	時代に合っていない業務がある
80	女性	70歳以上	未記入
98	男性	40歳代	自分からあいさつしない 職員だと思ってつんつんしている
107	女性	50歳代	未記入

令和5年度柳津町住民アンケート調査

108	男性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験不足の素人の集まり</li> <li>・不勉強を教え伝える先輩職員（中間職）の不足</li> <li>・地方公務員法、自治法等の未読</li> <li>・社会人としての振る舞いができない（例えば日常の挨拶、ホウレンソウの遂行）</li> <li>・地域名、位置も知らない職員が多すぎる</li> </ul>
111	女性	50歳代	<p>あいさつは基本！町外の職員はほとんど町民にあいさつしません。改善されないのはなぜなのか？新人は全然ダメ！地元の子は優れた子がいないので柳津役場は穴場。柳津町民の為にがんばる？何をどのように？名前を覚えてもらえるようにまず基本のあいさつをしっかりと！上司は見て見ぬふり、、、書いても改善されないけど書かずにはいられない。ネームプレートが裏になって隠している。してない人もいます。なぜ？</p>
122	男性	40歳代	業務以前に挨拶もない
123	男性	60歳代	一部の課に対応が悪いことがある
126	男性	30歳代	町民の意見の反映が遅い
127	不明	30歳代	かたよりのがある
132	女性	70歳以上	未記入
134	女性	30歳代	未記入
135	女性	30歳代	未記入
137	男性	40歳代	（若手町民に頼りすぎ）現行のやり方を維持するために、数少ない若手町民に頼っているように思える。人数的に継続不可の行事、行政活動は役場主導で廃止、IT化の業務簡略化などを進めてもらわないと住み続けることが難しくなる
167	男性	40歳代	役場に行くといざつもない 窓口に行くといやいやでてくる感がある
169	男性	40歳代	若い職員は町民に関心がない
171	男性	70歳以上	残業に費やす時間が長い様に感じる（全職場）
175	女性	50歳代	窓口、各係に行っても一度で話が解らず、数人～何か所、何回も同じ説明をしなければならぬ。本当に時間がかかりすぎる
177	男性	40歳代	対応が遅い 能力が低い
179	男性	70歳以上	若い職員は住民にあまり、関心がない
180	男性	30歳代	人事のスキルの差がとてもある
205	男性	50歳代	もう少し親切にしてほしい。役場職員は少し勉強不足だ。もっと礼儀正しくする事。役場ではもっと平等に事を進めるべきだ。特定の人に頼まれて故人的に仕事をする事は許されない。税金だから考えて仕事をする事

令和5年度柳津町住民アンケート調査

213	男性	40歳代	町民の声を役場内で共用しようとまったくしていない。 このアンケートの内容も「みらい創生課」の中だけの資料として使っているようにしか見えない。総務課は総務課だけ、町民課は町民課だけという対応を取っている。私から見るとなに課に所属していようが役場の職員として見ている
214	女性	60歳代	町でこうこくで配布してあるのに説明できない
215	女性	20歳代	未記入
216	男性	70歳以上	未記入
218	女性	20歳代	未記入
223	女性	20歳代	未記入
228	女性	40歳代	分かりません
231	男性	60歳代	対応が遅い その日暮しに見える
232	女性	50歳代	接点がないのでよく分からない
236	女性	50歳代	窓口に行ったら誰でも良いからすぐに席を立てて対応してほしい。誰だべ、なぜ来たべなんてみたいいな顔でジーとみている人がいる（特に女性）
240	女性	50歳代	文書が来るのが遅かったりする
241	不明	不明	・小中学校の教育に熱心に取り組んでいない。高校進学の中かみを三島、金山町と比較してほしい。高校入試の得点、柳津中学は低いのではないか。県教育委員会に問い合わせれば得点の中学ごとの比較はできる ・国道252号は国と連携しているのか？県道も県と協力しているのか。町道は日々改善しているのか
246	不明	不明	業務的過ぎて、親しみやすさがない 国や県の助成について幅広い知識に欠ける 臨機応変な対応を望む
248	女性	70歳以上	職員の家族の人がいうには、毎日残業で帰りがおそいなんていっているが、それは自分の仕事がおそいからだと思います。はずかしいと思いません。
250	男性	70歳以上	・仕事の段取りが悪い ・日々の行政運営に数値的な目標を設定してどうしたら目標をクリアできるのかを考えるべきだ
257	男性	70歳以上	町民サービス
260	男性	30歳代	何をしているかよく分からない
263	男性	20歳代	未記入
265	男性	50歳代	未記入
266	男性	30歳代	未記入

令和5年度柳津町住民アンケート調査

275	男性	70歳以上	町民の数が激減している中で、行政私員は減少している様には見えない。どこかというより、全体を見直し行政サービスを考えていかないと人件でも必要なサービスがまかなえなくなってしまう
281	不明	不明	町職員とかかわりがないので良くわからない
282	女性	60歳代	未記入
285	男性	50歳代	みらい創生課が分からない。効果的、効率的だと思えない。経済成長が停滞している時は、財政と一体となった企画が大切かと思う。企画しても、財政が厳しければ進めないと思う
290	女性	70歳以上	町民に対して愚弄的な対応が見受けられる
301	男性	40歳代	前年、前任踏襲で物事を進めすぎている
308	男性	30歳代	全体的に職員数が足りないように思える。 何よりも、時間外や休日出勤に対しての正当な対価の支払いがないのは大きな問題だと感じる。
311	女性	30歳代	役場が夜遅くまで電気がついている。 超過勤務で体調崩さないのか、心配
315	男性	30歳代	未記入
316	男性	30歳代	建設課。要望に対しての返答が遅くない時もある
322	男性	50歳代	土木の専門知識の不足
326	男性	60歳代	まずもって、挨拶が、できない。
327	男性	50歳代	ただ仕事をこなして居るだけ、住民側に立った業務運営をしてほしい。
332	女性	40歳代	きき
333	女性	60歳代	・自分ではこうした方が良いと電話したりしているんですが思う様にやっってもらえない ・陰悪等