

問１９で「どちらかといえばそう思わない」又は「そう思わない」と答えた方にお聞きします。どのような点で効果的・効率的に業務を行っていないと思いますか。（※併せて、係（班）名等がわかればお書きください。）

（問１９．あなたは、町職員が効果的・効率的に業務を行っていると思いますか。）

性別	年代	記述
男性	５０歳代	同じ課でも横のつながりがない
男性	６０歳代	低年齢化している中で職員は行政事務の維持にたゆまなく取り組んでいると思う。３を選んだ理由は、一部の人を除き役場と庁職員との距離が遠くなり、役場の事務事業、職務分譲が見えにくく、効果的、効率的な業務の基準が見えず適正な判断ができなことから、コメントを入れるために選択
男性	７０歳以上	町民への奉仕心に欠ける
女性	６０歳代	前は役場に行ってもイヤな事ばかりで親切ではなく役場に行くのが嫌だった。でも２年前、祖父が亡くなって役場に何度も行った。とっても親切で分かりやすく教えてくれた人が（若い人）いた。役場に行って初めていい人もいるんだなあとと思った。
男性	６０歳代	時間がかかりすぎる。地域環境を自分で感じて思っ実行していく
男性	６０歳代	公民館
女性	３０歳代	担当者がいないと、同じ班の人でも対応してくれない。（担当者がいないとわからないといわれる。）
男性	３０歳代	コロナ対策の助成金が三島町や他の市町村に比べて遅い。町民の人数も少ないのに
女性	５０歳代	職員１人当たりの業務量（担当業務）が増えているのか仕事が追い付いていないように感じる
女性	４０歳代	電話して聞いても、担当者につながらない。担当者につながってもすぐに答えが出ない
男性	３０歳代	人口のわりに人が多すぎ。対応が悪いし分かりにくい。残業までして何をしているかわからない。

性別	年代	記述
女性	60歳代	係の人がいないとき「聞いておきます」と言って返事をもらったことがない
女性	40歳代	町民からの問題への取り組み・結果を出すのが遅い。コロナ対策など。アンケート多すぎる。
男性	30歳代	他人任せ
男性	60歳代	いろいろなことを申請しても時間がかかりすぎ、遅い。もう少し早くできないものかと思う。
女性	60歳代	臨機応変に対応できない職員が多い。上司との連携が取れていないのではと思うことがある。役場職員であることの自覚をもって常に忘れず町民に対応してほしい。町民の税金で賄われているわけであり職員も同じ町民である。自分のお金でと思って仕事してほしい。
女性	60歳代	受付の人たちもわかりやすく説明してほしい
男性	60歳代	現状では効がつくまえに大変だと思う。
女性	60歳代	特に、上役の人があまり仕事をしていないように見える。
男性	50歳代	職員人数が多いのではないかと、柳津町の職員なら柳津町に住のがあたりまえだと思う。他市町村から通勤して税金を町におとさないのは、どうかと思う。
女性	50歳代	。あまり役場に行く機会はないのですが、みなさんの表情がとても暗く感じます。余裕がないのでしょうか？若い方も多くいらっしゃる様ですので中堅の方ももう少ししっかり面倒みてやってはいかがでしょうか？すみません全体的にそんな風に見えました
女性	60歳代	係によって 人による 臨時と正が同じ態度はどうかと
女性	60歳代	仕事が遅いのに配布物とか無用、不要、役に立たない印刷物でお茶を濁している。斉藤清記念館の配布物など不要、税金の無駄遣い。喫緊の配布物だけにしてほしい。
女性	70歳以上	職場でのえがお、それが大事
不明	不明	あいさつがない 明るさがない

性別	年代	記述
男性	50歳代	経費削減ばかり頭にあるのか、住民サービスがおろそか。ふれあい館
男性	40歳代	仕事があるので1ヶ月に1回くらいは、土曜日のえいぎょうをおねがいします。
男性	30歳代	挨拶もない 縦割り行政 「すぐやる課」でも作ったらいい
男性	50歳代	挨拶がない。対応が悪い。
男性	60歳代	窓口での対応があまりよくなく、遅い。もっと風通しをよくしていただきたい。
女性	60歳代	役場窓口での対応、個人差があるが声が小さい 態度が悪いように見える
女性	60歳代	とにかく対応がおそいと思います。
男性	70歳以上	若い人はあいさつが少ない
女性	20歳代	役場に行くのが怖いです。不安になります。静かすぎて・・・
女性	30歳代	何においても仕事が遅い、町民の事を考えて仕事しているとは思えない。
女性	40歳代	色々なアンケートをとっても、反映されているように思えない
男性	50歳代	のらねこの対策が今だにされていない
女性	50歳代	時間がかかる。連絡がない。
男性	50歳代	のんびりしている感あり
男性	60歳代	旧スキー場の活用、森林整備事業の初期の対応等 もっと適切な対応があったはず。
不明	不明	勉強不足で頭が悪い

性別	年代	記述
男性	40歳代	仕事の返答が遅い、何をしている？
男性	60歳代	○担当職員が不在で解らないとの対応では大変困る。課内、班内の業務内容については、担当者不在でも対応可能な状況にしてもらいたい。 ○会計年度任用職員が多すぎる
女性	60歳代	役場に入った時の感じが悪い！知人も言っていた。
女性	60歳代	全般的に事務処理に時間がかかりすぎると感じる。例えば、今、新型コロナウイルスへの感染防止に対する役場として町民に対する抛方、広報、全てにおいて近隣町村と比べれば対抛が遅すぎる
女性	60歳代	時々行きますがおしゃべりが多い、あいさつが無い
女性	70歳以上	人が多すぎる
男性	60歳代	良い仕事を行うには良い挨拶からと思います。まず管理職の方からお手本を示して頂きたい。働き方改革を真に理解してほしいと思います。
男性	30歳代	アイサツが出来ない、対応がおそい、やる気が感じられない、全て人によるが…。
女性	40歳代	柳津町役場にとって、町民はお客様である事を常に感じながら業務を行ってほしい。
男性	30歳代	町職員はどれだけ町内に住んでんの？ 若松市内や会津坂下等から通勤してる人、それで町の事ができるの？
女性	30歳代	各書類の手続き、申請等の内容把握が出来ていない。一回一回調べている様子が見られ、説明があやふや時がある。上記の事から、手続きに不安が感じられる。
男性	40歳代	このアンケートなんだけれど何が良い方に役に立っていますか？ 毎回同じ様な事が書いてあるけれど
男性	40歳代	どこの班もそうだが、来庁する人間によって態度が違う様な気がしてならない。
不明	不明	人事が早くて職員との話し合いが薄い
男性	30歳代	役場に行った時にまず活気がなく、暗い感じがする。

性別	年代	記述
男性	40歳代	公務員は効果、効率で判断できる評価基準がない
男性	50歳代	・業務の対応等が遅れる
女性	50歳代	人がいるほど進まない。人にまかせる。人が限られていけば連けいして皆んながわかり、理解できて、話が見える位の、風通しの良い役場内の改革ってどうですかね、三島町見習って…。と思うことが多々あります。りんじの人より職員さん働いて・・・一緒に動くぐらいしませんか？と思っているのは私だけかな？
男性	70歳以上	役場内組織の再編をしてもらいたい。
男性	30歳代	農林 対応がおそい
男性	70歳以上	残業業務が目につく ※多忙なのか？
男性	30歳代	たまに役場の前を通ると、定時で帰る職員と残業している職員の差が大きいのでは？最近（近年）辞める職員が多いのでは？←理由を分析しているのか（給料に見合った仕事か、残業代の未払いはないか等）。
女性	30歳代	どの課も同じだが職員の指導教育は誰がやっているのか 採用され、自信と誇りを持っている職員に育つのか疑問、町民を大事にしてもらいたい。
男性	40歳代	町民のためではなく、自分たちの仕事を優先させている様に感じる。ゆう通がきかない。
女性	40歳代	○スピード感がたりない ○あいさつする職員、しない職員がはっきりしている。町外は全然ダメ！町民をバカにしている。なんとかしてほしいです。
男性	50歳代	活気がない 職員が多い 毎回アンケートでかいとうしているが あいさつがない
女性	50歳代	挨拶がない 聞きたい事があっても話しかけづらい
男性	70歳以上	効果的・効率的に仕事をしているのなら、町民から見たら現状の仕事程度で各課に常時臨時職員を雇う事も無いのではと思います。町民から見たら臨時職員の方が仕事をしている様に見えるのに、臨時職員と職員の報酬の格差が有り過ぎだと思う。

性別	年代	記述
不明	不明	毎日遅くまで灯りがついている気がします。効率的な業務を行うには、残業時間を減らす等が必要な時もあると思います。しかし、スタッフの対応は、しっかり対応していただいております。
女性	15歳～19歳	町議会が町民のために過ごしやすいしているのは議会だよりを通して伝わらと思うが、大切な行事（卒業式・入学式・町主催のイベント）での祝辞が長いと思う。ちゃんと町民の気持ちも考えて頂きたい。
男性	40歳代	対応が悪い
女性	40歳代	若い人材を育てる管理職の管理能力の向上、能動的に考え、動く職員の育成が必要と思われる。
男性	50歳代	忙しいのか人に頼まれても対応が遅い
男性	60歳代	姿が見えない、現場が大事なので、どんどん外に出て住民と触れ合うべき、事務所でダベっている時間があれば住民の意見を拾ってくる。待っているのではなく能動的であるべき。
男性	60歳代	仕事をちゃんとしている人といない人（職員）の差が見られる。ムダ話（私言）が多い等
女性	70歳以上	適材適所に職員が配置されているとは、あまり感じない 仕事の量が片寄っているように感じる
不明	不明	空出張をしている職員がいるときいたことがある。超過勤務がかたよっている（多い人は多い、きよくたんに、少ない人は少ない）←業務が平等化になっていない
女性	30歳代	手続等に時間がかかりすぎる
男性	70歳以上	1、柳津町が新聞記事になる事が他町村と比べて少ないと感じている。 2、区長文書をもつと少なくとも良いのではないかと。←回らんでも良いと思います。大都会ではあまりない様だ。
男性	60歳代	1、町民の立場に立って行っていない。（地域振興課） 1、〃（建設課）
男性	30歳代	態度が高圧的、上から目線で物言いをする。引き継ぎが上手く行えていない為、何度も同じ説明が必要となり時間のムダである。
男性	30歳代	業務を知らない

性別	年代	記述
女性	30歳代	何をしているか分からない。
男性	50歳代	みがってでこそどろ 3年いどうで きれがない せきにんをもって いるとわからない
女性	60歳代	効率的に行っていると思うが、役場に入った瞬間職員の挨拶、元気無く 感じられた。顔は表情に出るものです。挨拶される前に言ってほしいと 思います。住民の感じ方が良くなると思います。
女性	70歳以上	すべてにおいてスピーデーじゃない
女性	50歳代	理解できない人が多い
男性	60歳代	勉強、堅守不足だと思います！
男性	20歳代	一生懸命さを感じられない、サービス業じゃないし挨拶を元気よくとか 愛相よくとか言わなくても出来ないだろうが、仕事に対しての熱を感じ ない、それが元気や挨拶にでると思う。
女性	60歳代	質問に対する回答が全くできていない。知識がなさすぎ 勉強していな い めるま湯につかっている状態 最低です
女性	60歳代	何かたずねても良いわからず時間がかかりすぎる。
男性	70歳以上	町の活性化を考えるのに他力本願的な部分があると感じる それぞれの 考え方を積極的に〇〇よる制度づくりを考えてほしい 毎日の業務も大 事だ〇？この町に勤務し給子を保っている費用〇効果を自ら考えようよ！
女性	50歳代	若い職員に資質の向上を望みます！
女性	60歳代	対応が遅い、専門知識がなっていない 業務内容がわかっていない
男性	50歳代	1.町職員に聞いてみたらどうですか？ 2.いるか、いないかを判断して対処するのが町長の仕事ではないです か？
女性	60歳代	実態はわかりませんが…必要に応じて各係の連携があったり、休日の振 替を行って土、日、祝など。業務対応を柔軟に行ってもらえれば助かる と思います

性別	年代	記述
女性	40歳代	エライ
男性	50歳代	課を超えた連携が取れていないような気がする。昔から縦割りの仕組が残っている感がある。
女性	70歳以上	安倍総理のテレビの重大発表の時（テレビで）にあわせ防災無線の広報を流し、どちらも聞けなくてこまりました。5分位ずらしてほしかった
男性	不明	おそい課がある。
女性	30歳代	・各自の能力・個性を生かせる環境づくり、職場づくりになってなく、効果・効率的に業務が行われていない感じがする。
女性	70歳以上	仕事は出来るだけすみやかに。又、質問にはきちんと答えを返していただくように望む。
女性	60歳代	自分の業務にせきにん持ってない
男性	30歳代	金とりで不ノ行平
男性	40歳代	全ての班がいい加減に仕事をしている。窓口に行っても頭を下げない、あいさつもしない。どっちがお客か分からない。
男性	50歳代	対応が悪い
女性	70歳以上	あいさつがない上からの目線です。お早うございます、ごくろう様です、ないです。 農協さんは皆さんあいさつが言いです。全員がいらっしゃいませ！！ありがとうございます！！といいます。
男性	60歳代	自覚が足りなく工場に甘んじている所が有る。 勉強（知識が足りない）不足 ※役場職員なので地域の役はやらなくてよい？？？
男性	60歳代	何にたいしても対応が遅い
男性	40歳代	生活ができないようにしているから